

Op bezoek bij DigiContact

'Kan meerwaarde hebben voor cliënten'



3

SDW hijst regenboogvlag

5

Serviceteam Groen viert 20-jarig bestaan

9

Flip en Wilma zijn mantelzorgers én vrijwilligers

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

- | | | | |
|----------|--|-----------|--------------------------------------|
| 2 | Voorwoord bestuurder Ingrid | 9 | Flip en Wilma zijn vrijwilligers |
| 3 | Regenboogvlag bij SDW | 10 | SDW start met DigiContact |
| 4 | Aan de slag met verbeteringen | 11 | Sector cliëntenraad zoekt leden |
| 5 | Serviceteam Groen bestaat 20 jaar | 12 | Thema-avond medezeggenschap |
| 6 | Ministerie op bezoek | 13 | Samenwerken met Partners in Zorg |
| 6 | Kom naar ABCDate gala-avond | 14 | Nieuws van de CCR |
| 7 | Steffie heeft nu ook een app | 15 | Trots op nieuwe video 'Wij zijn SDW' |
| 8 | Vrijwilligers en mantelzorgers bedankt | | |

Voorwoord van bestuurder Ingrid



*Bestuurder Ingrid
van Huijkelom*

We gaan weer richting de feestdagen.
En daarmee naar het einde van dit jaar.
We hebben dit jaar al veel bereikt.
En we hebben vooruitgekeken naar de toekomst.
Daarvoor hebben we het toekomstkompas 2025-2028 ontwikkeld.

De komende jaren bieden nieuwe kansen.
Als SDW sluiten we aan bij de veranderingen in de maatschappij.
We blijven ons inzetten voor een samenleving waarin iedereen
mee kan doen.

Hiervoor versterken we de eigen regie en zelfredzaamheid van
onze cliënten.

Dat doen we samen met SDW's Partners in Zorg: het niet-
professionele netwerk van familie, vrienden, kennissen en
vrijwilligers van de cliënt.

We gaan intensiever samenwerken met deze Partners in Zorg.
En met andere organisaties.

Zo kunnen we de toekomst succesvol ingaan!

Regenboogvlag bij SDW



Jezelf kunnen zijn; dat vinden we belangrijk bij SDW.

Iedereen mag er zijn!

Daarom hebben we een SDW-regenboogvlag opgehangen.

Een regenboogvlag staat voor liefde, acceptatie en gelijkheid.



Op 11 oktober hebben we de SDW-regenboogvlag opgehangen bij het kantoor Bovendonk in Roosendaal.

11 oktober was namelijk 'Coming Out Day': een dag dat we stilstonden bij het accepteren van de LHBTQI+ gemeenschap.

Cliënten, medewerkers, vrijwilligers, de gemeente Roosendaal en de antidiscriminatie-organisatie RADAR waren bij dit feestelijke moment aanwezig.

"Wat een grote opkomst!

Het is heel belangrijk dat je kan zijn zoals je je voelt"

Dit zei Desireé Bax. Zij is projectleider inclusieve samenleving bij de gemeente Roosendaal.



Met z'n allen werd de regenboogvlag opgehangen.

Aan de slag met verbeteringen

Vorig jaar is een cliëntervaringsonderzoek gehouden. Cliënten, cliëntvertegenwoordigers en begeleiders konden daarbij aangeven wat goed gaat in de hulp van SDW. Maar ook wat er nog beter kan.

De locaties en teams hebben de verbeterpunten ontvangen. En zijn daarmee aan de slag gegaan.



Het bord dat bewoners hebben gemaakt.

Niet met elkaar bemoeien

Zo bleek uit het onderzoek op een woonlocatie dat de bewoners die vooral gebruik maakten van de inloop, vonden dat mensen zich soms te veel met elkaar bemoeiden.

In de bewonersraad is besloten om elkaar daar op een nette manier op te wijzen. Als herinnering daaraan is er door de bewoners een bord gemaakt met de tekst:

'Niet met elkaar bemoeien'.

Tijdens de bewonersraad in oktober werd gezegd dat er met dat bord beter op wordt gelet.

Maaltijden te flauw

Een ander voorbeeld van het oppakken van een verbeterpunt gaat over de kant-en-klaarmaaltijden op een woonlocatie.

De bewoners vonden die kant-en-klaar maaltijden flauw.

Het bleek dat er zoutarme maaltijden werden besteld.

Maar dat was voor geen enkele bewoner eigenlijk nodig.

De woonlocatie is daarom overgestapt op de gewone kant-en-klaarmaaltijden.

Tijdens de bewonersraad in het najaar bleek dat alle bewoners nu erg tevreden zijn over de maaltijden.

Serviceteam Groen bestaat 20 jaar

Het serviceteam Groen (voorheen Tuinploeg) bestaat al 20 jaar!
Dat hebben ze niet stilletjes voorbij laten gaan.
Op 24 oktober vierde het huidige team dit 20-jarig bestaan.

Om 10.00 uur stond er koffie met gebak klaar op de uitvalsbasis van het team op Klein Loo.

Begeleider Daniël: 'De medewerkers konden dus uitslapen.
We hebben gezongen en gezellig gekletst.'



Tuinkabouters

Daarna ging het team naar kantoor Bovendonk.

Daar werden ze verwend met een heerlijke brunch.

En voor iedere medewerker was er een houten plank met tuinkabouters gemaakt met daarop de namen van het team.



Daniël: 'De feestelijke dag sloten we af met bowlen.'

Iedereen ging natuurlijk voor de winst!
Het was een fantastische dag!

Nieuwe bus

Heb je trouwens al eens de nieuwe bus van het serviceteam Groen zien langs rijden?

Deze bus is volledig elektrisch.

En is beplakt met het logo van SDWerkt.

Het Serviceteam Groen hoort namelijk bij SDWerkt.



Een feestelijke dag voor serviceteam Groen.

Ministerie VWS op bezoek bij Bureau MET!



Beleidsmedewerkers van het ministerie en ervaringsdeskundigen van SDW en S&L Zorg met elkaar in gesprek.

Eind oktober kwamen 3 beleidsmedewerkers van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) op bezoek bij ervaringsdeskundigen van SDW en S&L Zorg. De beleidsmedewerkers en ervaringsdeskundigen gingen met elkaar in gesprek over de zorg voor mensen met een beperking in de toekomst.

Esmée: 'Ik vond het een eer om mijn ervaringen over wonen en leven met een beperking te kunnen vertellen.'

Zo vroeg 1 van de beleidsmedewerkers aan Esmée wat ze graag zelfstandig zou willen doen, maar wat nu nog niet lukt.

Esmée: 'Ik zou graag zelfstandig geld willen pinnen, maar in mijn rolstoel zit ik daarvoor te laag. Ik zie dan alleen een zwart scherm.'

Er gaan al veel dingen goed, maar er zijn ook nog veel zaken die beter kunnen!

Kom naar de Gala-avond van ABCDate!



**Lees meer over
ABCDate op
sdw.nl/abcdate**

Kom op 21 december naar de gala-avond van ABCDate!

Ontmoet andere mensen, maak vrienden en heb een gezellige avond.

Ben je al lid van ABCDate? Meld je dan aan via de ABCDate kalender op de website www.abcdate.nl

Cliënten van SDW kunnen gratis lid worden.

Ben je nog geen lid, maar wil je wel komen? Of heb je vragen?

Geef het dan door aan jouw persoonlijk begeleider.

Steffie heeft nu ook een app



Met de app van Steffie heb je alle eenvoudige uitleg van Steffie op 1 plek op je mobiel.

Steffie heeft nu ook een app.

De app legt moeilijke dingen uit op een makkelijke manier.

Bijvoorbeeld over onderwerpen als computer en mobiel, geld, veiligheid en reizen.

Veel mensen wilden de makkelijke uitleg van Steffie in een app.

Die is nu klaar voor zowel Android als iPhone.

Met de app heb je alle uitleg van Steffie nu op 1 plek.

Ook heeft de app elke dag goed nieuws in makkelijke taal.

Omdat de app op je telefoon zit, krijg je vanzelf een geluidje als er goed nieuws is.

Je kunt de app op je mobiele telefoon zetten vanuit Google Play (voor Android telefoons) of

de App Store (voor iPhones).

Of ga naar de website www.steffie.nl en klik op de knop van Google Play of App Store.

Op de website www.steffie.nl vind je ook uitleg over hoe je een app op je telefoon moet zetten (onder het onderwerp: Computer en mobiel).

Activiteiten voor mantelzorgers en vrijwilligers

Mantelzorgers en vrijwilligers zijn bij veel cliënten belangrijk in hun leven.

Zij zorgen er samen met onze begeleiders en behandelaren voor dat de cliënt een Goed Leven kan leiden.

SDW is blij met hun inzet.

We vonden dat de mantelzorgers en vrijwilligers zelf een leuk en gezellig uitje hadden verdiend.

Daarom hadden we verschillende activiteiten voor hen georganiseerd.



Bloemschikken, bowlen of lunch

Op 22 oktober kwamen vrijwilligers naar het kantoor Bovendonk in Roosendaal. Met een kopje koffie, een door cliënten gemaakte appelflap en een gezellig praatje maakten zij mooie bloemstukken.

Bij de Colweghe ging twee keer een groep vrijwilligers lunchen. En weer een andere groep vrijwilligers kwam een gezellige avond bowlen.

In totaal waren ruim 100 vrijwilligers bij de activiteiten aanwezig.

Voor mantelzorgers waren op 6 en 12 november een workshop bloemschikken en een lunch georganiseerd.

Zij genoten van een ontspannen middag.

Mantelzorgers en vrijwilligers konden meedoen met een leuke activiteit om hen te bedanken voor hun inzet.

Verschil tussen mantelzorger en vrijwilliger

Je bent mantelzorger als je onbetaald en langdurig zorgt voor een familielid of vriend.

Dat kan gaan om verzorging, maar ook om het regelen van zaken of hulp bij dagelijkse activiteiten.

Een vrijwilliger doet ook onbetaald werk, maar heeft geen persoonlijke relatie met de persoon of personen die hij of zij helpt.

Flip en Wilma zijn vrijwilligers én mantelzorgers



Jac (midden) met zijn begeleider van SDWerk en zijn schoonzus Wilma.

Flip en Jac zijn broers.

Jac woont al 30 jaar bij SDW. Flip was dus al van kinds af aan bekend met activiteiten voor mensen met een beperking. Samen met zijn vrouw Wilma is Flip nu mantelzorger voor Jac.

Als mantelzorgers ondersteunen zij hem op alle vlakken waar hij hulp bij nodig heeft.

Flip heeft ook veel jaren bij SDW gewerkt.

Toen deed hij samen met Wilma al vrijwilligerswerk.

Zij zijn al 30 jaar vrijwilliger bij SDW!

'Wij hebben vaak meegeholpen met activiteiten op de

woonlocatie van Jac. Dat doen we nu nog steeds.

Jac woont op woonlocatie 't Zand.

We helpen bij de avondvierdaagse, jeu de boules en de disco.

Verder gaan we wel eens lunchen met de groep.

En helpen we met plantjes stekken in het tuinclubje.

We zijn ook 15 jaar lang meegegaan op vakanties via MEE.

Deelnemers kwamen toen van verschillende woonlocaties of woonden nog thuis.'



Flip en Wilma zijn al 30 jaar vrijwilliger bij SDW. Hier helpt Wilma mee met een workshop bloemschikken.

Flip en Wilma vinden het leuk om ook als vrijwilligers betrokken te zijn bij SDW.

'We genieten van de contacten met de cliënten. Zij zijn zo oprecht.

Voor hen is iedereen gelijk. Status kennen zij niet.

Het zijn mensen net als iedereen. En ze zijn super eerlijk!'

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?

Kijk eens op:
www.sdw.nl/vrijwilligers

Wil je vrijwilliger worden, maar twijfel je nog?

Dan hebben Flip en Wilma een goede tip: 'Ga het gewoon proberen! En ga er open in. Ga niet boven, maar naast de mensen staan. Het is hartstikke leuk en de mensen zijn je heel dankbaar.'

DigiContact bij ambulante teams en wonen

SDW wil graag weten welke vernieuwingen (innovaties) een verbetering kunnen zijn voor cliënten en medewerkers. Zo hebben we gekeken naar DigiContact. DigiContact geeft begeleiding via de telefoon of beeldbellen. Het is een extra hulplijn op vaste momenten of ongepland. Het blijkt dat daardoor je zelfvertrouwen toeneemt. En zo zelfstandiger kunt leven.



Joyce
(projectleider),
Jörgen, Pierre en
Jaap op bezoek
bij DigiContact.

Op bezoek bij DigiContact

Om te onderzoeken of DigiContact handig is voor cliënten van SDW, gingen we op bezoek bij DigiContact.

Ervaringsdeskundige Jörgen vertelt:

‘Wij kregen eerst een presentatie over hoe DigiContact werkt en waarvoor cliënten kunnen bellen. Daarna gingen wij een kijkje nemen op de werkvloer. Ik hoop dat DigiContact in een behoefte gaat voorzien bij cliënten van SDW.’

Jaap, lid van de centrale cliëntenraad, was ook positief over DigiContact:

‘Voor mij bevestigde het bezoek mijn idee dat DigiContact de cliënt goed kan helpen.’

Pierre, lid van de sector cliëntenraad Ondersteuning Thuis & Dagbesteding, was voor het bezoek niet positief over DigiContact. ‘Tijdens het bezoek ben ik daar anders over gaan denken. Vooral de uitleg van DigiContact over wat er wel en niet kan heeft daarvoor gezorgd.’



DigiContact helpt bij het zelfstandiger leven van cliënten.

Voor wie is DigiContact?

SDW heeft besloten om een samenwerking aan te gaan met DigiContact.

Deze samenwerking is van toepassing op de ambulante teams volwassenen, de teams ouders met kinderen (OMK) en de teams van de woonlocaties.

De persoonlijk begeleider gaat een gesprek aan met de cliënt of DigiContact kan helpen.

Bijvoorbeeld bij welke doelen en vragen DigiContact kan helpen. De eerste cliënten hebben zich nu al aangemeld voor DigiContact.

Ben jij cliënt bij een ambulante team of wonen?

En heb je vragen over DigiContact?

Stel ze gerust aan jouw persoonlijk begeleider.

Je kunt al je vragen stellen voor je een keuze maakt.

Sector cliëntenraad Wonen zoekt leden



Wil jij meepraten over dingen bij Wonen?

In de sector cliëntenraad zijn nog plekken vrij!

In deze raad hebben we het over belangrijke onderwerpen voor alle cliënten die bij SDW wonen.

Je praat dus niet alleen voor jezelf, maar ook voor andere bewoners.

De sector cliëntenraad Wonen geeft tips aan de sectormanager.

Wil je meer weten over de sector cliëntenraad of je aanmelden?

Kijk op www.sdw.nl/meepraten en klik op Sector cliëntenraden.

Thema-avond medezeggenschap

In oktober hielden we een themabijeenkomst over medezeggenschap.

Meer dan 30 cliënten, ouders/broers/zussen, coaches van de cliëntenraden en andere medewerkers die dit thema interessant vinden, waren erbij.

Ze gingen aan de slag met 2 workshops:



2 trainingsacteurs speelden momenten na die vaak voorkomen in een cliëntenraad. Zo oefenden ze hoe je met die situaties kunt omgaan.

In de andere workshop hebben we hulpmiddelen voor de medezeggenschap getest en een cijfer gegeven.

Denk hierbij aan de:

- toolkit (hulpmiddel)
- 'De ideale begeleider',
- "HUH Wat bedoelt u"- kaartjes,
- groene en rode bordjes om mee te stemmen.



Tijdens de thema-avond waren er 2 workshops.

Er is veel geleerd!

De deelnemers nemen tips en tops naar hun locaties.

Ook team participatie gaat aan de slag met alles wat ze op deze avond heeft gehoord!

Samenwerken met SDW Partners in Zorg

SDW zet zich in voor een samenleving waarin iedereen kan meedoen.

Zelf kunnen kiezen is daar een belangrijk onderdeel van.

We noemen dat ook wel: zelf regie kunnen voeren.

In onze hulp aan jou kijken we naar wat je wél kan.

En naar wat je wilt en kunt leren.

We zetten jou in je kracht.



Eigen regie versterken

Dat doen we als SDW niet alleen, maar samen met de mensen om je heen. Jouw ouders, broers, zussen, vrienden, burens, vrijwilligers: al deze mensen ziet SDW als Partners in Zorg. Partners in Zorg zijn dus alle mensen die betrokken zijn bij jouw leven, maar die geen begeleider of andere zorgprofessional zijn. We kijken hoe we goed samen kunnen

werken in de hulp aan jou.

Door die samenwerking versterken we jouw eigen regie.

Goede samenwerking

Die goede samenwerking vinden we belangrijk.

Daarom gaan we kijken wie er allemaal tot jouw Partners in Zorg horen. Dat doet jouw persoonlijk begeleider samen met jou.

We kijken wat je nodig hebt, wat je zelf kunt, wat jouw Partners in Zorg kunnen doen en wat de begeleiding van SDW doet.

Dat doen we bij alle cliënten van SDW.

We kijken dan ook wat jouw Partners in Zorg van SDW nodig hebben om jou goed te kunnen helpen.

In 2025 gaan jij en jouw Partners in Zorg hierover nog meer horen en merken.

Nieuws van de centrale cliëntenraad (CCR)



Frans van den Heuvel is voorzitter van de CCR.

Onlangs is het Toekomstkompas 2025-2028 gemaakt. In dit document kijkt SDW niet alleen naar de toekomst van SDW. Maar ook naar de veranderingen in de samenleving waar we mee te maken krijgen. Bijvoorbeeld het tekort aan personeel en de stijgende kosten in de zorg.

De centrale cliëntenraad en de sector cliëntenraden zijn nauw betrokken bij het maken van beleid.

Dit om ervoor te zorgen dat SDW goede zorg kan leveren aan jou. Maar wat is nu juiste zorg in de toekomst?

Kan jij met een beetje hulp ook veel meer dingen zelf?

Of kunnen we vragen aan jouw omgeving soms even mee te helpen?

Kan jij slimme computers gaan gebruiken die jou helpen?

De centrale cliëntenraad denkt dat er nog veel dingen zijn die we nu nog lang niet allemaal gebruiken.

In de gesprekken die we met het management (de leiding) van SDW hierover hebben, kijkt de CCR dus niet alleen naar de beperkingen binnen SDW en de dingen die moeilijk gaan.

Ook kijken we naar kansen en mogelijkheden om cliënten een mooi leven te laten leiden.

En naar de uitdagingen die op onze weg komen.

1 ding weten we zeker... onderschat de cliënten van SDW niet!

Wil je meepraten over jouw toekomst of die van SDW?

Praat hier dan over met je begeleider. Of meld jezelf aan voor de cliëntenraad of de sector cliëntenraad!

Vriendelijke groeten,

Frans van den Heuvel, voorzitter centrale cliëntenraad

Heb je vragen of tips voor de CCR of sector cliëntenraad? Mail naar: ccr@sdwzorg.nl
Wil je meer weten over medezeggenschap (meepraten en meebeslissen)? Zie www.sdw.nl/meepraten

Trots op onze nieuwe video 'Wij zijn SDW'



Heb jij onze nieuwe video al gezien?

In de video 'Wij zijn SDW' vertellen we wat SDW doet.

We laten zien wat we als SDW belangrijk vinden. We zetten ons in voor een samenleving waarin iedereen ertoe doet.

En waarin iedereen zo zelfstandig mogelijk mee kan doen.

We kijken daarbij naar wat iemand wél kan, naar waar hij goed in is en wat hij nog kan en wil leren.

Aan de video hebben veel mensen meegeholpen.

We zijn trots op iedereen die meedoet!

En trots op hoe de video geworden is!

Heb jij de video nog niet gezien?

Bekijk de video op www.sdw.nl/over-sdw

Of op het YouTubekanaal van SDW (@SDWroosendaal).

Of scan de QR-code hiernaast.



De filmmaker heeft veel cliënten mooi op de film gezet.

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen:



Lynda de Bruijn

E-mail: l.debruijn@hetlsr.nl

Telefoon: 06-27 18 74 19



Yvette Tevel

E-mail: y.tevel@hetlsr.nl

Telefoon: 06-15 66 19 60



Marcella Karstens

E-mail: m.karstens@hetlsr.nl

Telefoon: 06-30 76 03 85

Neem ook contact op met Marcella voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen of Christiaan.

Vertrouwenspersoon Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris www.sdw.nl/klacht



Els de Blok

E-mail: [klachtenfunctionaris@](mailto:klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl)

zorgbelang-brabant.nl

Telefoon: 06-30 97 68 41

Startpunt

E-mail: startpunt@sdwzorg.nl

Telefoon: 088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2024