

Esmee werkt bij Mediateam

'Ik ben trots op de stappen die ik heb gezet'



4

SDW doet mee met Lab 2030

7

Nieuwe vragenlijst bij zorgplan

11

Prins Carnaval opent nieuwe werkplek SDW bij Kringloper

Inhoud: artikelen in deze SDW Nieuws

Paginanummer en onderwerp:

2	Voorwoord bestuurder Ingrid	9	interview vrijwilliger
3	MET!-pool kijkt terug en vooruit	10	Veranderingen vertrouwenspersonen
4	SDW doet mee met Lab 2030	11	Prins Carnaval opent Kringloper
5	DigiContact iets voor jou?	12	Onderwijs-zorggroep in Tholen
6	SDW en Mozaïk werken samen	13	Esmee werkt bij het mediateam
6	ABCDate ontmoetingsavond	14	Aan de slag met verbeteringen
7	Nieuwe vragenlijst bij zorgplan	14	Brandoefening bij Rovohof
8	't Palet wordt kindcentrum	15	Robot Ivy stelt zich voor

Voorwoord van bestuurder Ingrid



*Bestuurder Ingrid
van Huijkelom*

In deze SDW Nieuws vind je weer veel informatie.
Over samenwerkingen en nieuwe ontwikkelingen.
Er gebeurt dus veel bij SDW.
Dat past ook bij wat er in de samenleving gebeurt.

SDW zet zich in voor een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Daarvoor versterken we jouw eigen regie en zelfredzaamheid.
Dat doen we samen met de SDW Partners in Zorg: jouw niet- professionele netwerk van familie, vrienden, kennissen en vrijwilligers.

Ik kan me best voorstellen dat je vragen hebt bij een artikel.
Stel die dan gerust aan jouw (persoonlijk) begeleider.

Ik wens je veel leesplezier met deze SDW Nieuws!

MET!-pool kijkt terug en vooruit

In januari was er een bijeenkomst voor de leden van de MET!-pool.

MET betekent: Mijn Ervaring Telt!

In de MET-pool zitten ervaringsdeskundigen. Zij hebben de opleiding tot ervaringsdeskundige bij Fontys gevolgd.

Er zitten ook ervaringsdelers in de MET!-pool. Een ervaringsdeler is iemand die zijn ervaringen wil delen met anderen.

Bijvoorbeeld over hoe het is om met een beperking te leven.

Of over de ondersteuning die je van SDW krijgt.

Zij delen hun ervaringen, zodat anderen daarvan kunnen leren.



Opdrachten in 2024

Tijdens de bijeenkomst in januari keken we terug naar alle opdrachten die we in 2024 hebben uitgevoerd.

Zoals een gastles geven op school, een interview doen of meedenken met vragen of teksten van SDW.

Een geslaagde bijeenkomst van de MET!-pool.

Vooruit kijken

Ook keken we vooruit naar 2025. Iedereen is enthousiast om dit jaar weer nieuwe opdrachten te gaan doen.

Daarnaast gaven de ervaringsdeskundigen tips over hoe we de ervaringsdeskundigheid verder kunnen ontwikkelen.

En we hebben het over nieuwe werkvormen voor de bijeenkomsten gehad.



Een deel van de MET!-pool tijdens een opdracht.

Meehelpen

Heb jij een leuke opdracht voor de MET!-pool?

Of ben jij een cliënt die ook graag mee wilt helpen om ervaringen te delen?

Laat het ons weten via info@mijnervaringtelt.nl

Lees meer over de MET!-pool op: www.mijnervaringtelt.nl

SDW doet mee aan Lab 2030 van de VGN

Lab 2030 is een project van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Tijdens dit project zoeken teams van gehandicaptenorganisaties naar nieuwe activiteiten.

Activiteiten waardoor mensen met een beperking mee kunnen doen in de maatschappij.

En een betekenisvolle daginvulling hebben.

Een betekenisvolle daginvulling betekent dat je je nuttig voelt bij de taken die je die dag gedaan hebt.



*Jeroen en Conny
aan het werk tijdens
Lab 2030.*

SDW vindt het belangrijk dat je binnen jouw mogelijkheden mee kunt doen in de maatschappij. Gelukkig mochten we meedoen aan Lab 2030!

Serviceteam Bovendonk

SDWerkt serviceteam Bovendonk is het team dat meedoet.

De begeleiders Conny en Jeroen zijn al naar 3 dagen van de VGN geweest om aan het project te werken.

Na de 1e dag hebben zij bij de medewerkers van het serviceteam gevraagd wat hun wensen en behoeften zijn.

Welke dromen hebben zij als het gaat om werkzaamheden.

Broodjes smeren

Daaruit kwam dat de medewerkers meer broodjes wilden smeren. En veel verschillende taken willen doen.

Inmiddels is de lunchkaart op kantoor Bovendonk al uitgebreid.

Ook zijn lunches verzorgd.

Bijvoorbeeld voor de collega's van serviceteam Groen en voor de hoofdsponsor van de kas voor de nieuwe moestuin.

Enthousiast

Jeroen en Conny: 'Cliënten kregen echt een boost van het verzorgen van deze lunches. En wij ook!



We willen nu graag een broodjesservice opstarten voor bedrijven en bewoners hier vlakbij. Onze hoofdsponsor is al enthousiast!

Tijdens de dagen bij de VGN krijgen Jeroen en Conny tips over hoe ze het opstarten van nieuwe activiteiten aan kunnen pakken. In mei presenteren alle teams wat ze bereikt hebben.

Is DigiContact iets voor jou?



In de vorige SDW Nieuws heb je kunnen lezen dat SDW de mogelijkheden van DigiContact heeft onderzocht. DigiContact geeft begeleiding via de telefoon of beeldbellen.

Het is een extra hulplijn op vaste momenten of ongepland.

Het blijkt dat daardoor je zelfvertrouwen toeneemt. En je zo zelfstandiger kunt leven.

Ben jij cliënt bij een ambulante team (ambulante volwassenen of OMK) of bij wonen?

En ben je benieuwd of DigiContact jou ook kan helpen?

Ga erover in gesprek met jouw persoonlijk begeleider!

We hebben ook een webpagina gemaakt over DigiContact:

www.sdw.nl/digicontact

SDW en Pameijer Mozaïk werken samen



*Bestuurders
Myrthe en Ingrid
ondertekenen de
overeenkomst voor
de samenwerking.*

SDW en Pameijer Mozaïk werken samen in West-Brabant.

De bestuurders van beide organisaties hebben daarvoor een overeenkomst getekend. Pameijer Mozaïk heeft veel kennis over psychische problemen en verslaving. SDW heeft veel kennis over verstandelijke beperkingen.

Door samen te werken, kunnen ze elkaar helpen. Zo kunnen ze betere zorg geven aan hun cliënten.

Ingrid van Huijkelom van SDW en Myrthe Koster van Pameijer Mozaïk zeggen:

‘Door samen te werken, kunnen we meer mensen helpen. We kunnen elkaar versterken in West-Brabant. We willen ook elkaars kennis verbeteren.’

Lentekriebels bij ontmoetingsavond ABCDate!



**Lees meer over
ABCDate op
sdw.nl/abcdate**

Kom op 18 april naar de ontmoetingsavond van ABCDate!

Ontmoet andere mensen, maak vrienden en heb een gezellige avond! De avond is op SDW kantoor Bovendonk in Roosendaal. Het duurt van 19.00-21.00 uur (zeven tot negen uur 's avonds). Met de lente in aantocht is het thema van de avond: Lentekriebels.

Ben je al lid van ABCDate? Meld je dan aan via de ABCDate kalender op de website www.abcdate.nl

Cliënten van SDW kunnen gratis lid worden.

Ben je nog geen lid, maar wil je wel komen? Of heb je vragen?

Geef het dan door aan jouw persoonlijk begeleider.

Of word lid via www.abcdate.nl/ik-wil-ook-lid-worden

Nieuwe vragenlijst bij gesprek over zorgplan

Ieder half jaar bespreek jij (of jouw wettelijk vertegenwoordiger) jouw zorgplan met jouw persoonlijk begeleider.

Dan kijken we onder andere of de doelen nog kloppen.

Of dat er wat aangepast moet worden.

Vanaf januari 2025 gebruiken we een nieuwe vragenlijst bij deze bespreking van het zorgplan.

Het is fijn als er bij die bespreking ook mensen bij zijn die voor jou belangrijk zijn, jouw netwerk. Zij zijn de SDW Partners in Zorg.

Nieuwe vragen

In de vragenlijst staan nu ook vragen over wat jij wil en kan betekenen voor een ander.

En wat je nu nog niet kunt, maar wel kunt leren.

Of waar technische hulpmiddelen jou mogelijk bij kunnen helpen.

Ook vragen we wie de mensen om jou heen zijn die iets voor jou kunnen en willen doen. Denk aan familie, vrienden en buren; jouw SDW Partners in Zorg. Misschien kan een vrijwilliger jou wel helpen. Bijvoorbeeld bij leren koken of wekelijks naar een sportclub gaan.



Alle afspraken die met jou en de mensen om jou heen (SDW Partners in Zorg) gemaakt worden, zijn zo goed vastgelegd. Ieder half jaar nemen we deze vragen weer opnieuw door.

Overzicht van mensen om jou heen

Ook nieuw is het 'ecogram'. Hierop vul je samen met je persoonlijk begeleider in wie er om jou heen belangrijk zijn en wat zij voor jou betekenen. Door een goed overzicht te hebben van de mensen om jou heen, kunnen we jou nog beter ondersteunen. We kijken hoe we goed samen kunnen werken in de hulp aan jou. Door die samenwerking versterken we jouw eigen regie.

't Palet wordt kindcentrum Bloesem



Vorig jaar zijn de dagcentra Plataan en 't Palet in Roosendaal goed bekeken.

Conclusie was dat beide dagcentra anders ingericht moesten worden. Om op die manier beter aan de wensen en behoeften van cliënten te kunnen voldoen.

Zo is SDW beter voorbereid op de toekomst.

Verbouwingen

Op beide locaties zijn verbouwingen geweest.

Zodat de locaties nu goed aansluiten bij wat de cliënten nodig hebben.

Per cliënt is gekeken in welke groep hij of zij het beste past.

De Plataan is nu een dagcentrum voor volwassenen.

't Palet is een kindcentrum geworden.

Daarom heeft het ook een nieuwe naam gekregen: kindcentrum Bloesem.



Juiste plek

Inmiddels zijn beide locaties goed ingericht.

De cliënten (en begeleiders) zijn per 1 februari verhuisd.

Wij denken dat alle cliënten nu op de juiste plek zitten.

En de best passende ondersteuning krijgen.

Wij wensen iedereen veel plezier en ruimte voor groei op hun nieuwe plek!

Elisabeth woont bij SDW én is vrijwilliger



Elisabeth straalt als zij het vrijwilligerscontract ondertekent.

Elisabeth is sinds een paar jaar lid van de METI-pool.

Zoals je op pagina 3 hebt kunnen lezen, heeft de METI-pool een bijeenkomst gehad in januari.

Tijdens die bijeenkomst is ook verteld dat SDW de ervaringsdeskundigen en ervaringswerkers graag als vrijwilligers in wil schrijven.

Omdat ze zoveel doen voor SDW.

Voelt goed

Elisabeth vindt het heel fijn dat ze nu ook vrijwilliger wordt bij SDW. 'Het voelt goed om anderen te helpen en nieuwe dingen te leren. Ik kan iets betekenen voor een ander en dat maakt mij heel blij.'

Verhaal vertellen

'Ik vertel anderen mijn verhaal. Ik help mensen door te laten zien hoe ik dingen aanpak en wat ik geleerd heb.

Soms geef ik ook tips. Maar ik doe nog veel meer.

Ik geef workshops op scholen, ik heb al een paar keer als vrijwilliger geholpen bij de Avond4daagse in Roosendaal en ik heb studenten van de Avans Hogeschool geholpen bij een opdracht.'

Interesse in vrijwilligerswerk bij SDW?

Kijk eens op:
www.sdw.nl/vrijwilligers

Nieuwe dingen leren

Elisabeth: 'Ik vind vrijwilligerswerk belangrijk.

Het maakt mensen blij als je hen helpt.

En het is fijn om zelf iets goeds te doen.

Ik leer nieuwe dingen en maak nieuwe vrienden.'

Veranderingen bij de vertrouwenspersonen



*Bij cliënten-
vertrouwenspersoon
Inge Lausberg
kun je terecht als je
ergens mee zit.*

Inge Lausberg nieuwe vertrouwenspersoon

Vanaf 1 maart is Inge Lausberg de nieuwe vertrouwenspersoon Zorg voor cliënten van SDW. Inge is in plaats van Marcella gekomen. Inge heeft veel ervaring om samen te werken met mensen met een verstandelijke beperking. Inge: 'Ik kan goed luisteren en cliënten vertrouwen mij snel. Ik kan goed tot de kern van het probleem komen.'

'Ben je ontevreden over de zorg van SDW. Of heb je een vraag of klacht over de ondersteuning van SDW? Dan kun je met mij praten. Ik luister naar jouw verhaal.

Wat je vertelt is vertrouwelijk. Dat betekent dat ik jouw verhaal aan niemand verder vertel zonder dat jij dat goed vindt. Samen kunnen we zoeken naar een oplossing.' Inge is onafhankelijk. Dat betekent dat zij niet voor SDW werkt.

Contactgegevens vertrouwenspersonen Wzd veranderd

Naast Inge hebben we voor cliënten van SDW nog 2 vertrouwenspersonen: Yvette en Lynda. Zij weten veel als je klacht of vraag gaat over zorg die je niet wil. Ofwel over gedwongen zorg die valt onder de Wet zorg en dwang (Wzd).

Lynda en Yvette zijn al langer vertrouwenspersoon Wzd voor cliënten van SDW.

De organisatie waar zij voor werken, is nu samengegaan met andere organisaties. Deze nieuwe organisatie heet: Stemgever. Daarom zijn de contactgegevens van Lynda en Yvette veranderd.

E-mail en telefoon van de vertrouwenspersonen staan op de achterkant van deze SDW Nieuws. Je kunt ze ook vinden op de website www.sdw.nl/vertrouwenspersoon

Prins Carnaval opent nieuwe werkplek Kringloper



Prins Carnaval Wannas III opende op 26 februari de nieuwe werkplek voor het SDW serviceteam in de Kringloper in Bergen op Zoom.

Dat was natuurlijk een heel gezellig feestje! Na een optocht door de winkel in een blauwe schuit, knipte Prins Wannas III het lintje door.

Minder prikkels

In de Bergse Kringloper werkt al langere tijd een SDWerk serviceteam. Zij doen allerlei taken in de winkel.

Samen met medewerkers van de Kringloper zelf is er nu een aparte ruimte gebouwd speciaal voor het SDW serviceteam.

In deze ruimte kunnen zij rustig werken. Er zijn hier minder prikkels.



Fijn samenwerken

Unitmanager Diana Bouman vertelt:

'Ondanks de aparte werkruimte is het SDW-team écht onderdeel van de Kringloper.

Zo doen de medewerkers van SDWerk mee in de samenleving.

We zijn heel blij met de fijne samenwerking met de Kringloper.

Ze hebben de opening van onze werkruimte goed voorbereid.

Zelfs nadat Prins Wannas III al was vertrokken, hebben we nog gezellig doorgefeest!



Onderwijs-zorggroep in Tholen gestart



Op de Geluksvogel in Tholen is dit jaar een onderwijs-zorggroep gestart. De Geluksvogel is een school voor speciaal (basis)onderwijs. In de nieuwe groep is zowel een leerkracht als een zorgbegeleider aanwezig. Zij zetten allebei hun eigen vakkennis in. De zorgbegeleider is van SDW; de leerkracht van de school.



De onderwijs-zorggroep op de school de Geluksvogel in Tholen heet de 'Koolmezen'.

Zo kunnen kinderen die extra zorg en begeleiding nodig hebben toch naar school.

Waarom een onderwijs-zorggroep?

Er zitten maximaal 8 kinderen in de onderwijs-zorggroep. De kinderen in deze groep zijn tussen de 6 en 13 jaar. Zij kunnen niet terecht in het gewone (speciale) onderwijs, omdat ze teveel zorg en begeleiding nodig hebben.

Nu kan dat dus wel!

Met deze extra begeleiding kunnen de kinderen in de toekomst misschien wel doorstromen naar het gewone (speciaal) onderwijs.

Thuis

De zorgbegeleider van SDW heeft ook thuis gesprekken met de ouders. Zo sluit de ondersteuning op school goed aan bij de ondersteuning aan het gezin.

Test

De nieuwe onderwijs-zorggroep is nu nog een test in Tholen. Als de school, de gemeente Tholen en SDW het een goede samenwerking vinden, blijft de groep.

Esmee werkt bij het SDW Mediateam



Esmee vindt het leuk om foto's te maken.

Esmee woont op woonlocatie Dinteloord. Ze werkt bij het Mediateam.

Esmee is heel creatief.

'Ik vind het heel leuk om te fotograferen. Ik maak zelf armbandjes, handwerken en teken zowel digitaal als met potlood. Ook maak ik graag kaarten.'

Kiezen

Esmee vertelt: 'Ik heb heel lang bij Copy Copy gewerkt.

Ik had het daar goed naar mijn zin.

Het werk dat ik daar deed paste goed bij de opleiding Medewerker Sign die ik toen deed en ook heb afgerond. Daar leerde ik ontwerpen en beletteren.

Toen het Mediateam een dagbesteding werd, moest ik kiezen. Ik koos voor het Mediateam omdat ik merkte dat ik bij Copy Copy was uitgeleerd. Bij het Mediateam kan ik nog heel veel leren.'

Welkom

'Mijn begeleidster op de groep vertelde me over het Mediateam. Eerst dacht ik dat ik het niet kon en vond ik het heel spannend. Maar ik mocht een keer komen kijken of ik het leuk vond. Toen was ik om. Ik voelde me heel welkom.'

Beter focussen

Esmee: 'Media maken bestaat uit veel verschillende onderdelen. Wat ik ook leuk vind, is het contact met klanten. We gaan met elkaar in gesprek om hun wensen om te zetten in een video. Ik ben er trots op dat ik al zo goed kan filmen en de stappen die ik heb gemaakt in het presenteren. Ik kan me nu beter focussen en heb minder last van alle prikkels om me heen.'

Aan de slag met verbeteringen

Verschillende teams hebben hard gewerkt aan de verbeterpunten uit het cliëntervaringsonderzoek.

Zo zijn er meer activiteiten voor en door cliënten georganiseerd.

Ook is de communicatie verbeterd.

En er zijn stappen gezet om de woonlocaties gezelliger te maken.

We blijven ons inzetten om de zorg en ondersteuning te verbeteren!



Wist je dat:

- De inrichting van woonlocatie de Touwbaan in Oudenbosch is aangepakt om het gebouw een prettigere uitstraling te geven.
- Het team op De Kameleon heeft gewerkt aan betere communicatie. Zo zijn er flyers en folders gemaakt die de begeleiding beschrijven en de bereikbaarheid van het team uitleggen. Dit heeft geleid tot een betere samenwerking en communicatie tussen alle betrokkenen.
- Bij woonlocatie de Spil is afgesproken dat individuele cliëntzaken voortaan op het eigen appartement worden besproken. Bewoners zijn tevreden te zijn met die verandering.

Brandoefening bij woonlocatie Rovohof



De brandweer deed mee aan de oefening.

24 februari was er een grote brandoefening bij woonlocatie Rovohof in Oud Gastel.

Er werd een nep brand gemaakt met licht en rook, zodat het alarm af ging.

Iedereen moest het pand verlaten.

En de brandweer kwam eraan.

Een bewoner speelde slachtoffer: hij werd gered en door de brandweer naar buiten gebracht.

Het was een goede oefening. De bewoners en

de BHV'ers kregen zelfs complimenten van de brandweer.

Robot Ivy stelt zich voor



Veel mensen bij SDW waren aanwezig bij de presentatie van de robot Ivy.

Bij SDW onderzoeken we continu welke hulpmiddelen onze cliënten kunnen helpen.

Zodat SDW goede zorg kan geven.

Daarom maakten we in januari kennis met Ivy.

Ivy is een zorgrobot.

Een robot die kan helpen bij jouw begeleiding.

Wat doet Ivy?

Ivy kan bijvoorbeeld helpen bij de planning van je dag.

Bijvoorbeeld met een herinnering om op tijd op te staan, je medicijnen te nemen of om 12.00 uur je boterham te eten.

Ook kan Ivy een verhaal voorlezen.

Of een muzikje voor je afspelen.

En je kunt haar een persoonlijke vraag stellen.

Vriendelijk

Ivy is vriendelijk, ook al is ze een robot.

Dit komt door de gegevens die jouw begeleiders invoeren.

De begeleiders kennen jou en kunnen daardoor gegevens invoeren die passen bij jouw hulpvragen.

Zelf proberen

Een belangrijke vraag bij de kennismakeing was: is Ivy voor iedereen geschikt? Het antwoord is: ja.

Maar net als bij mensen, moet je wel een 'klik' hebben met Ivy.

Daarom gaan begeleiders cliënten zelf kennis laten maken met Ivy.

En zelf laten proberen hoe Ivy kan helpen.

Zo kom je er achter wat je van Ivy vindt! En of Ivy iets voor jou is.

Belangrijke adressen

Vertrouwenspersonen: www.sdw.nl/vertrouwenspersoon



Lynda de Bruijn

l.debruijn@stemgever.nl

06-27 18 74 19



Yvette Tevel

y.tevel@stemgever.nl

06-15 66 19 60



Inge Lausberg

i.lausberg@hetlsr.nl

06-11 16 32 71

Neem ook contact op met Inge voor een gesprek met ervaringsdeskundige Jörgen of Christiaan.

Vertrouwenspersoon

Jeugdhulp:

info@jeugdstem.nl

Telefoon: 088-555 1000

Klachtenfunctionaris: www.sdw.nl/klacht



Els de Blok

[klachtenfunctionaris@](mailto:klachtenfunctionaris@zorgbelang-brabant.nl)

zorgbelang-brabant.nl

06-30 97 68 41

SDW Startpunt:

startpunt@sdwzorg.nl

088-259 3010

www.sdw.nl

Colofon

Redactie & vormgeving: communicatie@sdwzorg.nl

Met dank aan: Bureau MET! en Copy Copy

Standaard ontvang je de SDW Nieuws per post. Wil je de SDW Nieuws liever per e-mail ontvangen? Of helemaal niet meer? Geef het door aan je persoonlijk begeleider.

© SDW 2025